ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN
MIT KUNDENINFORMATIONEN

§ 1 Geltungsbereich und Anbieter
§ 2 Vertragsschluss / Gültigkeit
§ 3 Preise
§ 4 Zahlungsbedingungen
§ 5 Widerrufsrecht
§ 6 Rücktritt durch den Kunden / Terminabsagen / Ticketverlust
§ 7 Rücktritt durch uns
§ 8 Haftung
§ 9 Technische Störungen am Simulator
§ 10 Zuschauer
§ 11 Abbruch der Veranstaltung
§ 12 Schlussbestimmungen

Buchungsvorgang

§ 1 GELTUNGSBEREICH UND ANBIETER

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten ausschließlich für Verträge, die über die Webseite von

Flugsimulator-Berlin Das Original GmbH
Luxemburger Straße 20B, 13353 Berlin

Telefon +49 (0) 30 450 28 406
E-Mail info@flugsimulator-berlin.de

Geschäftsführer: Henning Wulff, Denis Stephan

Ust.-Id-Nr. DE331211407

abgeschlossen werden.

Sie erreichen uns für Buchungen, Terminvereinbarungen, Fragen, Reklamationen und Beanstandungen werktags von 10.00 Uhr bis 16.00 Uhr unter der Telefonnummer +49 (0) 30 450 28 406 sowie per E-Mail unter info@flugsimulator-berlin.de. Sollten wir kurzzeitig telefonisch nicht erreichbar sein, besteht die Möglichkeit, eine Nachricht auf dem Anrufbeantworter zu hinterlassen.

§ 2 VERTRAGSSCHLUSS / GÜLTIGKEIT

2.1 Die auf unserer Webseite enthaltenen Angaben zu unseren Leistungen stellen lediglich eine unverbindliche Aufforderung an Sie dar, einen Vertrag mit uns abzuschließen.

2.2 Durch Absenden der Buchungsanfrage geben Sie ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages ab. Nach Eingang der Buchungsanfrage erhalten Sie von uns unverzüglich eine Eingangsbestätigung. Die Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahmeerklärung unsererseits dar. Wir nehmen Ihre Buchungsanfrage durch Übermittlung einer gesonderten Auftragsbestätigung an.

2.3 Sollte unsere Auftragsbestätigung Schreib- oder Druckfehler enthalten oder sollten unserer Preislegung technisch bedingte Übermittlungsfehler zu Grunde liegen, so sind wir zur Anfechtung berechtigt, wobei wir Ihnen unseren Irrtum beweisen müssen. Bereits erfolgte

Zahlungen werden Ihnen unverzüglich erstattet.

2.4 Für Veranstaltungen (keine Einzelstunden vom Tarif Economy, Business, First und Verlängerung) gelten zusätzliche gesonderte Vertragsbedingungen, die zwischen dem Kunden und uns schriftlich vereinbart werden.

2.5 Die Gültigkeit der Tickets (keine Veranstaltungen) beträgt drei Jahre, gerechnet zum 31.12. des Ausstellungsjahres.

§ 3 **PREISE**

Die auf unsere Webseite genannten Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile.

§ 4 **ZAHLUNGSBEDINGUNGEN**

4.1 Zusammen mit der Auftragsbestätigung erhalten Sie eine Rechnung. Die Rechnung ist zahlbar innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist.

4.2 Verzugseintritt und Höhe der Verzugszinsen richten sich nach den gesetzlichen Vorschriften. Wir weisen darauf hin, dass Sie spätestens dann in Verzug geraten, wenn Sie nicht innerhalb von 30 Tagen nach Fälligkeit und Zugang einer Rechnung oder einer gleichwertigen Zahlungsaufforderung leisten.

4.3 Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder unbestritten sind oder schriftlich durch uns anerkannt wurden.

4.4 Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

§ 5 WIDERRUFSRECHT FÜR VERBRAUCHER

5.1 Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Ausgenommen hiervon sind Gutscheinkäufe, die mit einem festen Zeitraum der Einlösung verbunden sind gemäß § 312b Abs. 3 Nr. 6 BGB.

WIDERRUFSBELEHRUNG

WIDERRUFSRECHT

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Flugsimulator Berlin Das Original GmbH, Luxemburger Straße 20B, 13353 Berlin
E-Mail info@flugsimulator-berlin.de

WIDERRUFSFOLGEN

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen (Gutschein/Ticket) zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

BESONDERE HINWEIS

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Bitte beachten Sie folgenden Hinweis:
Das Widerrufsrecht besteht gemäß § 312b Abs. 3 BGB nicht bei Verträgen über die Erbringung von Dienstleistungen im Bereich Freizeitgestaltung, wenn sich der Unternehmer bei Vertragsschluss verpflichtet, die Dienstleistungen zu einem bestimmten Zeitpunkt oder innerhalb eines genau angegebenen Zeitraums zu erbringen.

§ 6 RÜCKTRITT DURCH DEN KUNDEN / TERMINABSAGEN / TICKETVERLUST

6.1 Sie haben das Recht nach Ablauf der Widerrufsfrist und vor Erbringung unserer Leistungen von Ihrer Buchung zurückzutreten.

6.2 Nach Ablauf der Widerrufsfrist ist die Buchung von Standardtarifen (Economy, Business, First, etc., keine Veranstaltung, kein Kindergeburtstag) nicht erstattbar, jedoch ist das Ticket übertragbar auf Dritte.

6.3 Absage/Umbuchung Standardtarife (Economy, Business, First, keine Veranstaltung, kein Kindergeburtstag): eine Umbuchung / Terminverschiebung / Absage kann bis acht Tage vor Beginn des Simulator Events einmalig kostenfrei vorgenommen werden. Bei einer weiteren Umbuchung / Terminverschiebung / Absage behält sich Flugsimulator Berlin das Recht vor, eine Gebühr von 50,00 Euro zu berechnen.
Wird der Termin ab sieben Tage bis 48 Stunden vor Flugbeginn umgebucht / verschoben / abgesagt, wird bei einer neuen Terminvereinbarung eine Gebühr in Höhe von 50,00 Euro berechnet. Bei einer Absage / Verschiebung / Umbuchung ab 48 Stunden vor Flugbeginn wird bei einer neuen Terminvereinbarung eine Gebühr von 80,00 EUR erhoben. Absagen / Verschiebungen / Umbuchungen müssen per Mail an absage@flugsimulator-berlin.de erfolgen oder telefonisch durch uns rückbestätigt werden.

6.4 Umbuchung Kindergeburtstag: für die Umbuchung eines Kindergeburtstages berechnen wir pauschal 30 EUR Bearbeitungsgebühr, bei einer Umbuchung innerhalb von zehn Tagen vor dem eigentlichen Termin, behalten wir uns das Recht vor, 100 EUR Umbuchungsgebühr zu berechnen.

6.5 Stornierung Kindergeburtstag: bei Stornierung eines Kindergeburtstages erstatten wir 50% des Kaufpreises. Bei einer Stornierung innerhalb von zehn Tagen vor dem eigentlichen Termin, behalten wir uns das Recht vor, 100% Stornokosten zu berechnen, womit das Event ersatzlos verfällt.

6.6 Bei Rücktritt/Stornierung eines Events (kein Standardtarif Economy, Business, First,

kein Kindergeburtstag) entstehen folgende Kosten:
50 % des Rechnungsbetrages bis 14 Tage vor Veranstaltungsdatum.
100 % des Rechnungsbetrages ab 14 Tage vor Veranstaltungsdatum.

6.7 Bei Verlust des Gutscheins/Tickets stellen wir gerne ein Ersatzticket aus. Hierfür berechnen wir eine Gebühr von 30 EUR.

6.8 Bei Nichterscheinen zum vereinbarten Termin verfällt der Gutschein oder die Veranstaltung ersatzlos.

§ 7 RÜCKTRITT DURCH UNS / TERMINABSAGEN

7.1 Wir sind berechtigt, bis zur Erbringung unserer Leistungen aus wichtigem Grund vom Vertrag zurückzutreten. Insbesondere bei Überschreitung des Zahlungsziels.

7.2 Treten wir aus wichtigem Grund vom Vertrag zurück, erstatten wir den Preis an Sie zurück.

7.3 Bei unbezahlten Rechnungen behalten wir uns das Recht vor, bestehende Termine abzusagen.

§ 8 HAFTUNG

Wir schließen die Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten, Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien betreffen oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz berührt sind. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen.

§ 9 TECHNISCHE STÖRUNGEN AM SIMULATOR

Trotz regelmäßiger Wartung des Simulators können - wie in jedem komplexen technischen System - Störungen auftreten. Bei technischen Störungen vor oder während eines Simulator Events bietet Flugsimulator Berlin dem Kunden Ersatztermine über die noch nicht erbrachten Leistungen an. Flugsimulator Berlin haftet jedoch ausdrücklich nicht für Folgekosten, die zum Beispiel durch Anreise und / oder Hotelübernachtung des / der Kunden entstanden sind.

§ 10 ZUSCHAUER

Zuschauer bis zu einer Anzahl von zwei weiteren Personen sind jederzeit möglich. Bei einer höheren gewünschten Anzahl von Zuschauern muss dies mit Flugsimulator Berlin vor dem Beginn des Simulator Events abgestimmt werden. Für jede weitere Person (ab einer Gesamtzahl von vier Personen/drei Zuschauern) berechnen wir 30,00 €. Die Anzahl der Zuschauer muss spätestens bei der Terminvereinbarung bekanntgegeben werden. Möchten beim Simulator Flug mehr Personen als angemeldet teilnehmen, kann dies leider nicht berücksichtigt werden.

§ 11 ABBRUCH DER VERANSTALTUNG

Wir sind berechtigt, bei nicht befolgen der Anweisungen durch das Personal oder unsachgemäßem Verhalten die Veranstaltung abzubrechen, eine Kostenerstattung erfolgt dann nicht, hierzu zählen unter anderem Gründe wie:

- Mutwillige / unsachgemäße Behandlung der technischen Einrichtung im Cockpit, insbesondere das übermäßige Herumreißen der Steuereinrichtungen des Simulators
- Eigenständiges Herumrennen im Cockpitbereich
- Unentwegtes Herumrennen in den gesamten Räumlichkeiten

- Gruppenversammlungen im Cockpit
- Anhaltendes lautes / hysterisches Schreien
- Herumwerfen von (Einrichtungs-)Gegenständen oder Essen / Getränke
- Ausdrücklicher Wunsch mit dem Simulator Gebäude / Berge zu treffen oder andere suizidale Absturzszenarien
- Bewusstes Urinieren außerhalb der dafür vorgesehenen Toilette (wie z.B. Fliesen, Flur, etc.)

§ 12 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

12.1 Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.
12.2 Sind Sie Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so wird unser Geschäftssitz als Gerichtsstand vereinbart. Wir sind jedoch berechtigt, Sie auch vor einem anderen Gericht, bei dem Sie einen allgemeinen Gerichtsstand haben, in Anspruch zu nehmen.

BUCHUNGSVORGANG

Zur Buchung können Sie das auf der Webseite hinterlegte Anmeldeformular ausfüllen. Durch Anklicken des Buttons "Kostenpflichtig buchen" schließen Sie den Buchungsvorgang ab. Der Vorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen. Der Vertragstext wird von uns nicht gespeichert und ist aus diesem Grund nach Vertragsschluss nicht mehr zugänglich. Ihre Buchungsdaten sind aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.